

**ПОЛИТИКА ООО «АКАДЕМИЯ ОТКРЫТОГО ОБРАЗОВАНИЯ»  
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ  
ФАЙЛОВ COOKIES**

Санкт-Петербург, 2024 г.

## **Политика в отношении обработки персональных данных и использования файлов Cookies**

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных и использования файлов Cookies (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую официальный Интернет – сайт (далее – Сайт), расположенный на доменном имени <https://akobr.ru/> (а также его субдоменах), может получить о Посетителе во время использования Сайта (а также его субдоменов), его программ и его продуктов.

### **1. Термины и определения**

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1. «Cookies» – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Посетителя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.2. «IP-адрес» – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Посетитель получает доступ на Сайт.

1.3. «Оператор» (далее – Оператор) – уполномоченные сотрудники ООО «Академия Открытого Образования», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.4. «Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.5. «Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.6. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.7. «Посетитель Сайта» (далее – Посетитель) – лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и услуги Сайта.

1.8. «Сайт» – это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <https://akobr.ru/>, а также его субдоменах.

1.9. «Субдомены» – это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня и выше, принадлежащие Сайту, а также другие временные страницы, внизу которых указана контактная информация Оператора.

### **2. Общие положения**

2.1. В случае несогласия с условиями настоящей Политики конфиденциальности Посетитель может прекратить использование Сайта.

2.2. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к сайту <https://akobr.ru/>. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Посетитель может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.3. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Посетителем.

### **3. Предмет политики конфиденциальности**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Посетитель предоставляет Оператору путём заполнения форм сбора данных, представленных на Сайте, а также определяет цели и способы обработки персональных данных Посетителя.

3.2. Сайт защищает данные, которые автоматически передаются при посещении его страниц:

- IP адрес
- информация, содержащаяся в файлах Cookies
- информация о браузере, используемом Посетителем
- время доступа
- адрес предыдущей страницы, с которой был осуществлён переход на Сайт

3.3. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих Посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.

3.4. Любая иная персональная информация, не оговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.), подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.5. Оператор также осуществляет защиту всех персональных данных Посетителя, предоставленных им как посредством использования Сайта, так и посредством использования других способов связи, информация о которых указана на Сайте.

### **4. Цели обработки персональных данных Посетителя**

4.1. С целью регистрации и авторизации в личном кабинете на Сайте обрабатываются:

- Фамилия, имя
- Номер телефона
- Адрес электронной почты

4.1.1. Обработка персональных данных осуществляется с помощью сбора, записи, систематизации, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, блокирования, передачи, уничтожения и удаления персональных данных.

4.1.2. Основанием для обработки персональных данных является согласие Субъекта.

4.2. С целью подготовки, заключения и исполнения гражданско-правового договора на Сайте обрабатываются:

- Фамилия, имя
- Номер телефона
- Адрес электронной почты
- Фамилия, имя и отчество руководителя
- Должность руководителя

4.2.1. Обработка персональных данных осуществляется с помощью сбора, записи, систематизации, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, блокирования, передачи, уничтожения и удаления персональных данных.

4.2.2. Основанием для обработки персональных данных является согласие Субъекта.

4.3. С целью получения обратной связи на Сайте обрабатываются:

- Фамилия, имя
- Номер телефона
- Адрес электронной почты

4.3.1. Обработка персональных данных осуществляется с помощью сбора, записи, систематизации, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, блокирования, передачи, уничтожения и удаления персональных данных.

4.3.2. Основанием для обработки персональных данных является согласие Субъекта.

4.4. С целью продвижения услуг на рынке на Сайте обрабатываются:

- Адрес электронной почты
- Номер телефона

4.4.1. Обработка персональных данных осуществляется с помощью сбора, записи, систематизации, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, блокирования, передачи, уничтожения и удаления персональных данных.

4.4.2. Основанием для обработки персональных данных является согласие Субъекта.

4.5. С целью публикации отзывов на Сайте обрабатываются:

- Фамилия, имя и отчество
- Должность
- Населённый пункт

4.5.1. Обработка персональных данных осуществляется с помощью сбора, записи, систематизации, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, блокирования, передачи, уничтожения и удаления персональных данных.

4.5.2. Основанием для обработки персональных данных является согласие Субъекта.

4.6. Оператором могут обрабатываться иные категории персональных данных Посетителей при направлении ими обращений с помощью сторонних интернет-ресурсов, в частности социальных сетей «ВКонтакте» и «Одноклассники», а также по адресу электронной почты:

- [info@akobr.ru](mailto:info@akobr.ru)

А также по номеру телефона:

- +7 812 409 95 25

4.7. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Посетителем посредством проставления отметки в форме «Я ознакомился с условиями Политики конфиденциальности ООО «АОО» и даю согласие на обработку моих персональных данных».

## **5. Способы и сроки обработки персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных Посетителя осуществляется в течение 50 лет или до отзыва Посетителем согласия на обработку его персональных данных.

5.2. Обработка персональных данных Посетителей может осуществляться как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом.

5.3. К обработке персональных данных Посетителя могут иметь доступ только сотрудники Оператора, допущенные к работе с персональными данными Посетителя и подписавшие Соглашение о неразглашении персональных данных.

5.4. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Посетителя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.5. Оператор совместно с Посетителем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Посетителя.

## **6. Использование файлов Cookies**

6.1. Сайтом используются следующие категории файлов Cookies:

- Обязательные, необходимые для обеспечения базовых функций Сайта
- Функциональные, служащие для улучшения взаимодействия Посетителя с Сайтом
- Рекламные, используемые для предоставления Посетителю адресной рекламы
- Аналитические, используемые для сбора статистических и аналитических данных о посещениях Сайта Посетителями

6.2. Для обработки данных о Посетителе Сайт также использует сервис веб-аналитики «Яндекс. Метрика».

6.2.1. Согласно Условиям использования сервиса веб-аналитики «Яндекс. Метрика» Оператор может получать при помощи файлов Cookies следующую информацию о Посетителе:

1. Стандартные отчеты:

- посещаемость;
- конверсии;
- источники;

2. Посетители:

- география;
- возраст;
- пол;

- посещаемость по времени суток;
- время пребывания на сайте;

### 3. Содержание:

- популярное;
- страницы входа;
- страницы выхода;

### 4. Технологии:

- браузеры;
- разрешение монитора;
- операционные системы;

устройства (мобильные устройства, стационарные ПК);

### 5. Мониторинг:

- нагрузка на сайт;
- трафик по минутам;
- скорость открытия страниц.

6.2.2. Посетитель понимает и соглашается с тем, что счётчик, установленный на Сайте, собирает анонимные (без привязки к персональным данным Посетителей) данные о посещениях Сайта или данные об устройстве конечного Посетителя и в автоматическом режиме передает их Яндексу для получения обобщенной статистической информации, доступной для дальнейшего использования с помощью Интернет-Сервисов как Оператору, так и Яндексу в его собственных целях.

6.2.3. Все данные, собираемые и хранимые Интернет-Сервисом, Яндекс рассматривает как конфиденциальную информацию Посетителя, а в случаях, предусмотренных применимым законодательством, – как коммерческую тайну Посетителя, обязуется сохранять данные в тайне и не передавать такие данные третьим лицам (за исключением лиц, входящих в одну группу с Яндексом), за исключением случаев, когда Посетитель разрешит такую передачу или самостоятельно разрешит доступ к данным для третьих лиц.

6.2.4. Функционал сервиса веб-аналитики, а также условия обработки и защиты сервисом «Яндекс. Метрика» персональных данных Посетителя может быть изменён без согласия Оператора, в связи с чем Посетитель может самостоятельно ознакомиться с принципами работы сервиса «Яндекс. Метрика» на странице по ссылке: <https://yandex.ru/support/metrika/general/how-it-works.html>.

6.3. Основанием для использования указанных в настоящей Политике файлов Cookies является согласие Посетителя.

6.4. Посетитель может отключить использование файлов Cookies в используемом им браузере.

6.5. Посетитель понимает, что отключение файлов Cookies, равно как и отказ в предоставлении согласия на их использование, может повлечь невозможность отображения на Сайте некоторых материалов и невозможность использования некоторых его функций.

## 7. Осуществление рекламной рассылки

7.1. В соответствии с п. 4.4. настоящей Политики конфиденциальности, обработка персональных данных Посетителя может осуществляться с целью продвижения услуг на рынке, что включает в себя, в том числе, осуществление рекламной рассылки.

7.2. Согласие на получение рекламной рассылки и на обработку необходимых для её осуществления персональных данных (адреса электронной почты) предоставляется Посетителем посредством проставления отметки в форме «Получать email-письма с полезными материалами от экспертов, уведомления о мероприятиях и скидках. Отписка в один клик».

7.3. Согласие на получение рекламной рассылки может быть отозвано Посетителем в любой момент.

## **8. Передача персональных данных Посетителя третьим лицам**

8.1. Передача персональных данных Посетителя в объеме и для целей, указанных в пунктах 4.1 – 4.4 настоящей Политики конфиденциальности, может осуществляться Оператором в ООО «Международные Образовательные Проекты» на основании Соглашения о сотрудничестве №01-012020 от 14.01.2020 между ООО «МОП» и ООО «АОО».

8.1.1. Информация о третьем лице:

Наименование: ООО «Международные Образовательные Проекты»

ИНН: 7810400634

ОГРН: 1137847447748

Адрес: 196084, г. Санкт-Петербург, Лиговский проспект, 266В, БЦ «Премьер-Лига».

8.2. При передаче персональных данных Посетителя Оператор и ООО «Международные Образовательные Проекты» соблюдают требования, предъявляемые к обработке персональных данных, а также к обеспечению их безопасности и конфиденциальности, предъявляемых действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Согласие на обработку своих персональных данных с помощью передачи Посетитель предоставляет Оператору посредством проставления отметки в форме «Я ознакомился с условиями Политики конфиденциальности ООО «АОО» и даю согласие на обработку моих персональных данных».

## **9. Права и обязанности сторон**

### **Посетитель вправе:**

9.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования функций, предоставляемых ему посредством Сайта, и давать согласие на их обработку.

9.2. Обновить, дополнить предоставленные ранее персональные данные в случае их изменения.

9.3. Посетитель имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки его персональных данных, направив по адресу: 196006, Санкт-Петербург, пр-кт Лиговский, д. 266, стр. 1 или по адресу электронной почты: [info@akobr.ru](mailto:info@akobr.ru) запрос в соответствии с требованиями ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных». Посетитель вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

9.4. Посетитель имеет право отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив по адресу 196006, Санкт-Петербург, пр-кт Лиговский, д. 266, стр. 1 или на электронный адрес [info@akobr.ru](mailto:info@akobr.ru) заявление об отзыве согласия.

**Посетитель обязан:**

9.5. Ознакомиться с условиями настоящей Политики конфиденциальности перед предоставлением своих персональных данных Оператору.

9.6. Соблюдать меры предосторожности касательно конфиденциальности своих персональных данных и не разглашать их третьим лицам вне Сайта.

**Оператор вправе:**

9.7. Вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Посетителя с последующей публикацией новой редакции Политики на Сайте.

9.8. Запрашивать у Посетителя обновления предоставленных ранее персональных данных.

**Оператор обязан:**

9.9. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

9.10. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного разрешения Посетителя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Посетителя, за исключением случаев настоящей Политики Конфиденциальности.

9.11. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Посетителя согласно порядку, предусмотренному законодательством Российской Федерации о персональных данных.

9.12. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Посетителю, с момента обращения или запроса Посетителя, его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий при их обработке.

9.13. Осуществить уничтожение персональных данных, относящихся к соответствующему Посетителю, с момента получения соответствующего требования, направленного Посетителем, его законным представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

9.14. В случае отзыва Посетителем согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 настоящего Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

**10. Ответственность сторон**

10.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Посетителем в связи с неправомерным использованием его персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

10.2. В случае утраты или разглашения персональных данных Оператор не несёт ответственности, если персональные данные:

- Стали публичным достоянием до их утраты или разглашения
- Были получены от третьей стороны до момента их получения Оператором
- Были разглашены с согласия Посетителя

10.3. Посетитель соглашается, что информация, предоставленная ему как часть Сайта, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат ООО «Академия Открытого Образования», либо третьим лицам.

10.4. Оператор не несёт ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за невозможности использования Сайта, либо его отдельных сервисов, а также несанкционированного доступа к коммуникациям Посетителя.

## **11. Применимое законодательство**

11.1. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Посетителем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **12. Дополнительные условия**

12.1. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

12.2. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу: [info@akobr.ru](mailto:info@akobr.ru).

12.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на главной странице сайта, расположенной по адресу <https://akobr.ru/>.