

## **ДОГОВОР-ОФЕРТА**

### **об оказании платных образовательных услуг по программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки**

г. Всеволожск  
Ленинградская область

«15» января 2020 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Академия открытого образования» (ООО «АОО») на основании Лицензии на осуществление образовательной деятельности №002-20 серия 47Л01 № 0002616, выданной Комитетом общего и профессионального образования Ленинградской области 14.01.2020 г.), в лице Генерального директора Гусевой Татьяны Васильевны, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», предлагает заинтересованному лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», а вместе именуемые «Стороны», заключить Договор - оферту о нижеследующем:

#### **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ- ОФЕРТЕ:**

Дистанционные образовательные технологии (ДОТ) – «Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.» - Закон Российской Федерации «Об образовании» от 29.12 2012 года (статья 16 п.1); При реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения организации, осуществляющей образовательную деятельность, или ее филиала независимо от места нахождения обучающихся. - Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12 2012 года (статья 16, п.4).

Оферта – предложение ООО «АОО», адресованное любому физическому лицу, имеющему среднее (высшее) профессиональное образование, заключить с ним договор о предоставлении услуг на условиях, указанных в Договоре-оферте, включая все его приложения и дополнения.

Заказчик – физическое лицо, получающее платные образовательные услуги на условиях настоящего Договора-оферты.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора, совершенное путём регистрации Заказчика на сайте <http://www.akobr.ru> и внесения платы за образовательные услуги в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором-офертой.

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ**

1.1. Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора на оказание платных образовательных услуг – программ повышения квалификации и программ профессиональной переподготовки, содержит все существенные условия договора на оказание платных образовательных услуг и публикуется в глобальной компьютерной сети Интернет на сайте Исполнителя: <http://www.akobr.ru> (далее – Сайт).

- 1.2. Правовой основой регулирования отношений между Сторонами, возникших в силу заключения Договора - оферты, являются следующие нормативные документы: Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации».
- 1.3. В соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий оказания и оплаты услуг любое физическое лицо, производящее таким образом акцепт этой оферты, становится другой стороной Договора – Заказчиком.
- 1.4. В соответствии со ст. 438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) условий Договора считается осуществление платежа в счет оплаты за образовательные услуги Исполнителя в порядке, размере и сроки, указанные в Договоре-оферте (раздел 6).
- 1.5. В соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ акцепт настоящей оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в ней.
- 1.6. Заказчик понимает, что акцепт настоящего Договора-оферты в порядке, указанном в пункте 1.4 Договора-оферты, равносителен заключению договора на оказание платных образовательных услуг на условиях, изложенных в Договоре-оферте.
- 1.7. Совершая действия по акцепту Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.
- 1.8. Осуществляя акцепт Договора-оферты в порядке, определенном пунктом 1.4 Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора-оферты в том виде, в каком они изложены в тексте Договора-оферты.
- 1.9. Исполнитель устанавливает специальные требования к приему Заказчика на программы дополнительного профессионального образования: наличие среднего (высшего) профессионального образования. Осуществляя акцепт Договора-оферты, Заказчик подтверждает наличие у него среднего (высшего) профессионального образования, что выступает правовым основанием возможности выдачи Заказчику документа о квалификации (удостоверения о повышении квалификации установленного образца/диплома о профессиональной переподготовке установленного образца).
- 1.10. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Договора-оферты.
- 1.11. Изменения в условия Договора-оферты начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте.
- 1.12. Договор-оферта не может быть отозван.
- 1.13. Договор–оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.
- 1.14. Не вступая в противоречие с условиями Договора-оферты, Исполнитель вправе для целей формирования личного дела Заказчика требовать от него оформить договор на оказание платных образовательных услуг в форме письменного двухстороннего документа и предоставления комплекта документов в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя.
- 1.15. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что имеет доступ к сети Интернет и имеет возможность обучаться с использованием ДОТ, что полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться образовательными услугами, оказываемыми таким способом.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 2.1. Исполнитель предоставляет, а Заказчик обязуется оплатить образовательные услуги, реализуемые с использованием ДОТ по выбранной Заказчиком дополнительной профессиональной программе на сайте Исполнителя (<http://www.akobr.ru/courses>).
- 2.2. Наименование дополнительных профессиональных программ, длительность обучения по образовательным программам и иные необходимые характеристики образовательных программ и организации образовательного процесса указываются на сайте Исполнителя (<http://www.akobr.ru/courses>). Заказчик обязуется выбрать на сайте Исполнителя (<http://www.akobr.ru/courses>) необходимую(ые) образовательную(ые) программу(ы).
- 2.3. Окончание обучения Заказчика по настоящему Договору-оферте сопровождается изданием Приказа об отчислении и выдачей документа о квалификации установленного образца, удовлетворяющему одновременно всем требованиям пунктов 1.9. и 4.1.9. настоящего Договора-оферты.
- 2.4. Сроки реализации программ повышения квалификации представлены на сайте <http://www.akobr.ru>.

## **3. СРОК АКЦЕПТА, СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ**

- 3.1. Срок для совершения акцепта Заказчиком является неограниченным.
- 3.2. Договор-оферта вступает в силу с момента совершения акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- 3.3. Длительность обучения устанавливается в соответствии с учебным планом и трудоемкостью образовательной программы: 18 часов – 1 неделя, 36 часов – 1 неделя, 72 часа – 2 недели, 108 часов – 3 недели, 144 часа – 4 недели, 288 часов – 8 недель, 360 часов – 10 недель, 520 часов – 15 недель.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 4.1. Права и обязанности Исполнителя:
  - 4.1.1. Исполнитель обязуется оказывать услуги, предусмотренные настоящим Договором-офертой всем физическим лицам, обратившимся за оказанием услуг и принявшим все условия Оферты в соответствии с настоящим Договором-офертой и удовлетворяющих требованиям пункта 1.9 настоящего Договора-оферты, кроме случаев, когда оказание услуг Исполнителем невозможно по техническим, правовым или иным причинам.
  - 4.1.2. Исполнитель обязуется ознакомить Заказчика с порядком и содержанием предоставления образовательной услуги, осуществлять учебно-методическое руководство и обеспечить учебный процесс с помощью ДОТ, предоставить доступ к материалам и сервисам для получения образовательной услуги.
  - 4.1.3. В случае невозможности исполнения Исполнителем своих обязательств, предусмотренных пунктом 4.1.1. настоящего Договора-оферты по уважительным причинам, Исполнитель обязуется уведомить об этом Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня оплаты Заказчиком услуг. В указанном случае сроки начала оказания услуг согласуются Заказчиком и Исполнителем дополнительно.
  - 4.1.4. В случаях наличия нарушений работы программного комплекса Исполнитель обязуется своевременно извещать Заказчика о временной невозможности предоставления образовательных услуг и сроках восстановления его работоспособности, а также об изменениях в образовательной программе.

- 4.1.5. Исполнитель обязуется информировать Заказчика обо всех изменениях в условиях оказания услуг и обо всех дополнениях в срок, предусмотренный настоящим Договором, в том числе предоставлять Заказчику информацию о новых образовательных программах.
- 4.1.6. Исполнитель берет на себя обязанность предоставлять по запросу Заказчика доступ к информации об используемой услуге.
- 4.1.7. Исполнитель обязуется сохранить место за Заказчиком в случае его болезни, карантина и в других случаях невыполнения в установленный срок мероприятий промежуточной и итоговой аттестации по программе повышения квалификации по уважительным причинам, подтвержденным документально. В случае отсутствия уважительной причины, подтвержденной документально, а также в случае, если Заказчик не оканчивает курс своевременно по собственной вине или собственному желанию, услуга считается оказанной надлежащим образом по истечении 7 дней с момента предъявления Исполнителем письменного требования Заказчику о предоставлении документов, подтверждающих уважительную причину. Письменное требование направляется на электронную почту Заказчика, указанную при регистрации на сайте и в реквизитах.
- 4.1.8. Исполнитель вправе для целей формирования личного дела Заказчика требовать от него предоставления комплекта документов, включающего персональные данные: копию паспорта с пропиской, копию диплома о среднем (высшем) профессиональном образовании, копии документов, подтверждающих смену фамилии (свидетельства о браке, разводе, рождении, справки из ЗАГСа и пр.) в случаях несовпадения фамилии в дипломе и паспорте. Заказчик обязан предоставить Исполнителю необходимые для оказания образовательных услуг принадлежащие Заказчику персональные данные, а также предоставляет право использование, передачу и распространение персональных данных Заказчика третьим лицам (привлеченным соисполнителям образовательных услуг) в целях заключения, исполнения и прекращения настоящего Договора.
- 4.1.9. Исполнитель вправе прекратить оказание услуг Заказчику и прекратить действие настоящего Договора-оферты в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком своих обязательств в соответствии с настоящим Договором-офертой.
- 4.1.10. Исполнитель обязуется выдать (выслать) документ о квалификации Заказчику (в случае, если Заказчик является студентом — справку о прохождении курса), удовлетворяющему одновременно требованиям пункта 1.9. и всем следующим требованиям: Заказчик выполнил мероприятия, изложенные в пунктах 4.2.1, 4.2.2. настоящего Договора-оферты; Заказчиком направлены, а Исполнителем получены все необходимые для формирования личного дела Заказчика документы, обозначенные в пункте 4.1.8 настоящего Договора-оферты; Заказчик прошел промежуточную и итоговую аттестацию. При не прохождении аттестации с первого раза Заказчику предоставляется еще одна попытка сдачи бесплатно. При повторном не прохождении аттестации услуга, оказываемая Исполнителем, считается оказанной надлежащим образом, при этом документ о квалификации не выдается.
- 4.1.10.1. При необходимости, Заказчику может быть предоставлено неограниченное количество прохождения курса за дополнительную оплату из расчета половины стоимости выбранной Программы за одну дополнительную попытку прохождения аттестации.
- 4.1.11. При соблюдении всех отмеченных в пункте 4.1.10. настоящего Договора-оферты требований, документ о квалификации высылается Заказчику посредством услуг ФГУП «Почта России» заказным письмом на адрес, указанный Заказчиком при регистрации на программу повышения квалификации в течение 10 (десяти) рабочих дней. После отправки заказного письма с удостоверением о повышении квалификации Заказчику на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на программу повышения квалификации, направляется присвоенный ФГУП «Почта России» уникальный почтовый

идентификатор. На каждом этапе пересылки информация почтового идентификатора заносится в единую систему учёта и контроля, благодаря чему возможно отследить прохождение почтового отправления Заказчику через Интернет (<https://pochta.ru>). Исполнитель не несет ответственности за качество и оперативность работы ФГУП «Почта России» и иные вопросы, связанные с доставкой корреспонденции до Заказчика, не зависящие от Исполнителя.

4.1.12. Исполнитель имеет право включить Заказчика в список почтовой рассылки для последующего распространения материалов по выбранному курсу или для рассылки иных информационных материалов.

4.1.13. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность персональных данных Заказчика, ставших известными Исполнителю в связи с реализацией и (или) предоставлением образовательных услуг. По письменному требованию Заказчика Исполнитель обязуется обеспечить удаление персональных данных Заказчика в своих базах данных и в базах данных привлеченных соисполнителей.

4.1.14. Исполнитель вправе привлекать к оказанию услуг сторонние организации (соисполнителей), при этом ответственность за качество, состав и сроки оказания образовательных услуг привлеченными соисполнителями возлагается на Исполнителя.

#### 4.2. Права и обязанности Заказчика:

4.2.1. Заказчик обязуется безусловно и в полном объеме принять условия Оферты и поставить отметку о согласии со всеми условиями Оферты. В этом случае Договор-оферта заключается сторонами автоматически.

4.2.2. Заказчик обязуется изучить информацию о стоимости образовательных услуг, выбрать необходимые услуги на сайте Исполнителя (<http://www.akobr.ru/courses>), способ оплаты и произвести оплату образовательных услуг.

4.2.3. Для формирования Исполнителем личного дела Заказчика, при регистрации на программу Заказчик обязуется предоставить достоверную личную информацию, а также точно указывать надежный почтовый адрес для отправки удостоверения о повышении квалификации и проверять поступающую на него корреспонденцию. В случае возврата отправленной Заказчику корреспонденции удостоверение отправляется повторно за дополнительную плату 350 руб. на условиях предоплаты одним из способов, указанных в п. 5.2. и 5.3. настоящего Договора-оферты.

4.2.4. Заказчик начинает получать оказываемые Исполнителем образовательные услуги после получения 100% стоимости его образовательных услуг, свидетельствующего о безусловном и полном принятии условий настоящего Договора- оферты и одобрения комплекта документов на зачисление, указанного в локальном нормативном акте Исполнителя.

4.2.5. Заказчик обязуется направлять Исполнителю все претензии, касающиеся качества оказываемых образовательных услуг, в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты окончания периода обучения на адрес электронной почты [info@akobr.ru](mailto:info@akobr.ru). В случае, если претензии не получены Исполнителем, образовательные услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме.

4.2.6. Заказчик обязуется не совершать действия и не предпринимать ничего, что могло бы вызвать судебное преследование со стороны третьих лиц, затрагивающее Исполнителя в отношении предмета настоящего Договора-оферты.

4.2.7. Во время прохождения программ повышения квалификации/программ профессиональной переподготовки Заказчик обязуется использовать методические рекомендации и материалы, предоставленные Исполнителем посредством сайта <http://www.akobr.ru/>

специально для этих целей. Для достижения целей оказываемых образовательных услуг, запрещается использовать продукты и методические рекомендации, которые не находятся в списке рекомендаций Исполнителя.

- 4.2.8. Заказчик обязуется не предоставлять третьим лицам материалы, полученные в процессе обучения, включая интеллектуальную собственность, принадлежащую Исполнителю или связанным с Исполнителем лицам, участвующим в реализации образовательных услуг, а также копировать либо иным образом воспроизводить такие материалы. В случае нарушения такого обязательства, Исполнитель вправе требовать с Заказчика возмещения понесенных убытков, а также компенсации упущенной выгоды.
- 4.2.9. Раскрытию Заказчиком подлежит только та информация об Исполнителе и его действиях, которая официально опубликована Исполнителем в печати или в электронном виде в рамках данной оферты или на Сайте, то есть общеизвестна. Вся другая информация должна быть конфиденциальной и не подлежит раскрытию третьим лицам.
- 4.2.10. Заказчик имеет право требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения оплаченных образовательных услуг, обращаться к сотрудникам Исполнителя по вопросам, касающимся процесса обучения, оценки своих знаний, умений и навыков.
- 4.2.11. Заказчик обязуется направлять претензии, запросы, предложения и прочее посредством почты, курьерской службы или путем осуществления электронной переписки с электронного адреса, указанного при регистрации на сайте и в реквизитах к настоящему Договору-оферте. Переписка в социальных сетях, мессенджерах или с отличного от указанного в реквизитах адреса электронной почты не будет считаться совершенной от имени Заказчика.

## **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 5.1. Стоимость образовательных услуг, оказанных Исполнителем по Договору-оферте, определяется в соответствии с выбранной Заказчиком на сайте Исполнителя (<http://www.akobr.ru/courses>) дополнительной профессиональной программой.
- 5.2. Оплата образовательных услуг по Договору-оферте осуществляется на условиях 100% (Стопроцентной) предоплаты.
- 5.3. Заказчик вправе оплатить стоимость образовательных услуг любым из нижеперечисленных способов:
  - перечисление Заказчиком денежных средств в валюте Российской Федерации (рубль) на расчетный счет Исполнителя;
  - перечисление Заказчиком денежных средств с помощью системы приема платежей Яндекс.Деньги (ООО НКО «Яндекс.Деньги»).
- 5.4. Стоимость платных образовательных услуг публикуется на сайте <http://www.akobr.ru/>.
- 5.5. Факт оплаты образовательных услуг подтверждается направлением Заказчиком на адрес электронной почты [info@akobr.ru](mailto:info@akobr.ru) сканированной квитанции с отметкой банка.

## **6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 6.1. Договор считается заключенным с момента поступления денежных средств Заказчика в качестве оплаты в полном объеме за выбранную программу обучения на расчетный счет Исполнителя и считается исполненным в день издания Приказа о выдаче Удостоверения установленного образца / Сертификата Заказчику.

- 6.2. Получение Заказчиком документа о квалификации установленного образца или отправка почтой на указанный при регистрации адрес является соглашением Сторон о полном окончании образовательной программы и отсутствии взаимных претензий друг к другу.
- 6.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств по Договору-оферте они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством РФ.
- 6.4. Исполнитель не несет ответственности за неверную (недостоверную) информацию, указанную Заказчиком при регистрации, либо при оплате услуг.

## **7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

- 7.1. Самостоятельное прекращение обучения Заказчиком является основанием для отчисления Заказчика и расторжения заключенного с ним договора на условиях, указанных в п. 4.1.7. Договора-оферты. Оплаченная за услуги сумма не возвращается.
- 7.2. При расторжении Договора по инициативе Заказчика после проведения процедуры оформления на обучение: (зачисления, проверки документов, открытия личного кабинета) Исполнитель удерживает невозвратный аванс в размере 15% стоимости программы при начислении суммы возврата денежных средств.  
Датой отказа от обучения считается дата получения Исполнителем на электронный адрес [info@akobr.ru](mailto:info@akobr.ru) скан-копии заявления, подписанного Заказчиком.
- 7.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором-офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.4. Документ о квалификации / Справка Заказчику выдается/высылается в течение 10 (десяти) рабочих дней после даты издания приказа о завершении курса.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 8.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Договора-оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора-оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Договора-оферты.
- 8.2. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152 – ФЗ «О персональных данных» Заказчик (субъект персональных данных), принимая условия настоящего Договора-оферты, дает согласие на обработку всех своих персональных данных, предоставляемых Исполнителю, а также на их передачу лицам, с которыми у Исполнителя имеются договорные отношения по исполнению условий настоящего Договора-оферты и оказанию услуги Заказчику. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности ООО «АОО», опубликованной на сайте, а также в соответствии с Положением о защите персональных данных третьих лиц, являющемся локальным документом Исполнителя.

## **9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Общество с ограниченной ответственностью «Академия открытого образования»

Юридический адрес: 188640, Ленинградская обл.,

г. Всеволожск, шоссе Дорога Жизни, д. 22, пом. 8, к.18

Фактический адрес: 188640, Ленинградская обл.,

г. Всеволожск, шоссе Дорога Жизни, д. 22, пом. 8, к.18

ИНН 4703165758 КПП 470301001

Р/с 40702810068000008656

Филиал №7806 Банк ВТБ (ПАО) г. Санкт-Петербург

К/с 30101810240300000707

БИК 044030707

E-mail: [info@akobr.ru](mailto:info@akobr.ru)