

Общество с ограниченной ответственностью «Академия открытого образования»
(ООО «АОО»)

Специализированное структурное образовательное подразделение
общества с ограниченной ответственностью «Академия открытого образования»
ССОП ООО «АОО»



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ССОП ООО «АОО»

 / Гусева Т

от 17.01.2020 № 10

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке оказания платных образовательных услуг

Санкт-Петербург
2020 год

I. Область применения и сфера деятельности

1. Настоящее Положение определяет правила оказания платных образовательных услуг в ООО «Академия открытого образования» (далее – Академия)
2. Настоящее Положение разработано согласно требованиям нормативных правовых актов:
 - Федеральный закон от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Гражданский Кодекс Российской Федерации;
 - Закон РФ от 07 февраля 1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей»;
 - Постановление Правительства РФ от 15 августа 2013 г. N 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
 - Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
 - Устав ООО «Академия открытого образования»
 - Положение о специализированном структурном образовательном подразделении общества с ограниченной ответственностью «Академия открытого образования» ССОП ООО «АОО»

II. Понятия, используемые в настоящем Положении

4. В настоящем Положении используются следующие понятия:

Положение – Положение об утверждении порядка об оказании платных образовательных услуг в специализированном структурном образовательном подразделении общества с ограниченной ответственностью «Академия открытого образования» ССОП ООО «АОО»

Исполнитель - Общество с ограниченной ответственностью «Академия открытого образования».

Потребитель/Обучающийся– физическое лицо, непосредственно получающее образовательные услуги и осваивающее обучение по образовательным программам.

Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, вступающее в договорные отношения с Исполнителем (заказывающее платные образовательные услуги и обязующееся их оплатить) в целях получения Потребителем образовательных услуг на основании договора.

Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании и (или) договора на оказание платных образовательных услуг, заключаемых при приеме на обучение (далее - договор).

Недостаток платных образовательных услуг – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным

законом, либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

Существенный недостаток платных образовательных услуг – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

Оферта - адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение; содержит существенные условия договора и связывает направившее ее лицо с момента ее получения адресатом. Академия – специализированное структурное образовательное подразделение общества с ограниченной ответственностью «Академия открытого образования» ССОП ООО «АОО»

III. Общие положения

5. Платные образовательные услуги предоставляются с целью удовлетворения потребности личности в образовании, посредством получения образования, а также с целью удовлетворения потребностей общества и государства.

6. Деятельность на оказание платных образовательных услуг предусмотрена Уставом общества с ограниченной ответственностью «Академия открытого образования».

7. Доход от оказания платных образовательных услуг поступает на счет Исполнителя.

8. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

9. Академия оказывает платные образовательные услуги по программам, утвержденным Генеральным директором ООО «Академия открытого образования».

10. Отказ заказчика от предоставляемых ему по договору платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий, уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

11. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с видом, уровнем и

(или) направленностью программ (частью образовательной программы) и условиями договора.

12. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств.

13. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

14. Обучающийся, получающий на условиях договора платные образовательные услуги, имеет равные права и обязанности со слушателями, финансовое обеспечение которых осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.

На всех обучающихся на платной основе распространяются нормы Устава Общества с ограниченной ответственностью «Академия открытого образования» (далее - ООО «Академия открытого образования»), локальных актов специализированного структурного образовательного подразделения общества с ограниченной ответственностью «Академия открытого образования» - ССОП ООО «АОО».

IV. Информация о платных образовательных услугах

15. Исполнитель обязан до заключения договора на оказание платных образовательных услуг и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

16. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены статьей 9 Закона РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», статьей 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. №273 и Постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательного учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательном учреждении».

17. Информация, предусмотренная п.16 настоящего положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

V. Порядок заключения договоров на оказание платных образовательных услуг

18. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор на оказание платных образовательных услуг (далее – договор). Договор заключается до начала оказания платных образовательных услуг.

19. Договор на оказание платных образовательных услуг заключается:

19.1. в простой письменной форме, в двух экземплярах между исполнителем и заказчиком – физическим или юридическим лицом, оплачивающим обучение. Один экземпляр договора на оказание платных образовательных услуг хранится в ООО «Академия открытого образования», второй – у заказчика;

19.2. в форме оферты, в двух экземплярах между исполнителем и заказчиком – физическим или юридическим лицом, оплачивающим обучение.

По просьбе заказчика договор – оферта высылается ему по указанному в договоре адресу почтовым отправлением, либо в электронном виде направляется сканированная копия договора.

20. Договор на оказание платных образовательных услуг содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и сокращенное наименование исполнителя;
- б) место нахождения; в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид и наименование дополнительной профессиональной программы;
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения дополнительной профессиональной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей дополнительной профессиональной программы;
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

21. Договор на оказание платных образовательных услуг от имени ООО «Академия открытого образования» подписывается Генеральным директором или уполномоченным им должностным лицом.

22. Договор на оказание платных образовательных услуг не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленных и подавших заявление о приеме на обучение, или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании.

Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

23. Формы договоров на оказание платных образовательных услуг утверждаются Генеральным директором ООО «Академия открытого образования» с учетом примерных форм договоров, утверждаемыми федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

24. Сведения, указанные в договоре на оказание платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Академии в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

25. Для заключения договора на оказание платных образовательных услуг физическому лицу, оплачивающему стоимость обучения, следует представить документ, удостоверяющий его личность.

26. Договор на оказание платных образовательных услуг оформляется и подлежит регистрации в Академии.

27. Договор на оказание платных образовательных услуг и внесение оплаты за обучение является основанием для зачисления, поступающего в число слушателей Академии, наряду с другими документами, предусмотренными соответствующими нормативно-правовыми и локальными актами Академии.

28. Изменение договора на оказание платных образовательных услуг возможно по соглашению сторон.

29. Подлинный экземпляр договора, заключаемого в простой письменной форме, хранится в ООО «Академия открытого образования».

Договор-оферты хранится в электронном виде в ООО «Академия открытого образования».

Срок хранения договоров определяется согласно номенклатуре дел ООО «Академия открытого образования».

30. Контроль выполнения договорных обязательств осуществляется совместно главным бухгалтером и отделом сопровождения учебного процесса Академии.

VI. Основания изменения и расторжения договора

31. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

32. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Потребитель вправе в любое время расторгнуть настоящий договор только с письменного согласия Заказчика при условии оплаты Заказчиком Исполнителю фактически понесенных им расходов.

33. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков, за исключением случаев, указанных в п. 34.

34. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в случае:

- а) невыполнение обучающимся по дополнительной профессиональной программе обязанностей по добросовестному освоению данной программы;
- б) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в организацию, осуществляющую образовательную деятельность;
- в) неуплата или просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

35. Договор прекращает свое действие досрочно:

- в случае перевода обучающегося для продолжения освоения дополнительной профессиональной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;
- по обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося и Академии, в том числе в случае ликвидации организации, осуществляющей образовательную деятельность.

36. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе обучающегося не влечет за собой возникновение каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств указанного обучающегося перед организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

VII. Ответственность исполнителя и заказчика

37. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору на оказание платных образовательных услуг исполнитель и заказчик, потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

38. Односторонний отказ от исполнения обязательств по договору об оказании платных образовательных услуг об образовании допускается в случаях, предусмотренных статьей 782 Гражданского кодекса РФ.

39. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик/потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного образовательных услуг; уменьшения стоимости оказанных платных
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими

лицами.

40. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

41. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

42. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

VIII. Стоимость образовательных услуг

43. Стоимость оказания платных образовательных услуг утверждается приказом Генерального директора ООО «Академия открытого образования».

44. Размер платы за обучение одного слушателя (по каждой программе) определяется с учетом полного возмещения затрат Академии на организацию и обеспечение учебного процесса, а также исходя из принципов самокупаемости, на основании маркетинговых исследований рынка платных образовательных услуг.

45. Приказ Генерального директора ООО «Академия открытого образования» об установлении размера оплаты за обучение доводится до сведения всех потребителей (слушателей) путем размещения соответствующей информации на сайте Академии. Обучающийся имеет право по письменному заявлению получить копию приказа (выписку из приказа) Генерального директора об установлении стоимости обучения.

46. Заказчик/обучающийся оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и сроки, установленные договором. Плата за обучение вносится в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет ООО «Академия открытого образования».

47. Оказание Академией образовательных услуг является встречным обязательством, обусловленным исполнением заказчиком обязательств по оплате указанных услуг. В случае просрочки платы обучения свыше одного месяца против установленных сроков Академия имеет право приостановить оказание образовательных услуг, в том числе не допустить слушателя к итоговой аттестации, либо отказаться от договора и отчислить слушателя по представлению уполномоченного сотрудника отдела сопровождения учебного процесса в связи с нарушениями условий договора об оказании платных образовательных услуг, Устава ООО «Академия открытого образования» и Положения о специализированном структурном образовательном подразделении общества с ограниченной ответственностью «Академия открытого образования» ССОП ООО «АОО»

Настоящее Положение обсуждено и рекомендовано к утверждению на заседании Педагогического совета Академии от «17» января 2020 года, протокол №1